

ご利用規約

個人情報

エスエスカーゴデジタル（以下当店といいます）のプライバシーポリシーに沿ってお取り扱い致します。また、パーソナルコンピュータ（以下パソコンといいます）、記憶媒体に保存されている内容（以下データといいます）はお客様の大切な個人情報として、厳重に管理させていただきます。なお、ハードディスクの交換が生じた場合は、取り出したハードディスクのデータ消去（米国国防総省規定準拠のデータ消去）を無償で承ります。

費用及びお支払い

【出張の場合】

出張前の電話、電子メールでの概算見積り・診断は無料です。（出張時も見積り・診断料は無料です。）出張訪問後のキャンセル時（見積り・診断のみを含む）は、出張料のみ請求させていただきます。訪問時（症状や故障箇所により、後日）工賃、部品代のご説明を致します。修理完了後、現金にてお支払い下さい。（パソコンご注文の場合は原則として先払いでお願いします。）

【宅配便利用の場合】

オンライン見積り及び診断は無料です。（電話、電子メールでの概算見積り・診断も無料です。）お預かり後のキャンセル時（見積り・診断のみを含む）は、宅配便の往復送料のみご負担ください。当店にパソコンが到着後、お電話もしくは電子メールにて工賃、部品代のご説明を致します。作業完了後、当店の指定する銀行口座へ代金の振込をお願いします。入金確認が取れ次第返送致します。※送料に関する詳しいご案内は、本規約の「宅配修理」項目をご参照ください。

データに関して

ハードディスクの交換や、リカバリ（再セットアップ含む）の作業前に保存されていた、いかなるデータの消失・破損に関し、当店は一切の責任を負わないものとします。但し、データ復旧・移行を希望された場合、データ復旧・移行料金の範囲内で返金対応に応じます。また、全ての作業においてデータの破損や消失に関し、当店は一切の責任を負わないものとします。

修理作業

当店で修理をする事で、修理品（パソコン等）に若干の傷等が付く場合があります。通常使用に支障をきたさない範囲内の傷等はご了承ください。また、できる限り納期内の納品をするよう最善を尽くしておりますが、パソコンの状態等により納期内に納品できない場合があります。予めご了承ください。なお、個人の特定ができない範囲内で、当店のホームページ等にお客様のパソコンを撮影した写真や、修理内容等を掲載させていただく場合がございます。不都合のある場合は予めお申し出下さい。

保証期間

当店で修理したパソコンは、納品日（宅配便の受領日）から起算して、6ヶ月間修理保証を致します。操作や取扱いに問題がなく、保証期間中に同一箇所の故障が再発した場合に限り、無償修理致します。但し、作業確認書の控えが保証書になりますので大切に保管ください。紛失された場合は有償対応になる場合もございますのでご注意ください。

なお、交換部品に関しましては、メーカー等の保証規定が適用されます。メーカー保証がない部品で、当店で保証する部品は別途発行する保証証の規定が適用されます。

宅配修理 (PC お直しドットコム)

宅配便にてご依頼いただく場合の送料は、お客様のご負担とさせていただきます。

当店にパソコンを送付いただく際は、送料元払いにてお送りください。

当店からパソコンを返送する際は、ノート型 1050 円 (本州以外は 2100 円、沖縄県は 3150 円)、デスクトップ型 2100 円 (本州以外は 3150 円、沖縄県は 4200 円) の送料を請求させていただきます。

また、輸送中の事故に関して、当店は一切の責任を負いかねます。

キャンセル・変更

修理作業開始後及び、商品注文後の変更やキャンセルはお受けできません。

ただし、当店側の不手際および製品に不具合が発生した場合は、キャンセルや変更を承ります。

また、修理作業中に別の問題が発覚する場合があります、追加作業が必要になるケースが稀にあります。

診断時のお見積り金額よりもお高くなる場合がございます。した場合等、追加作業が必要な場合がございますので、その際のキャンセルに関しましては承ります。

但し、出張料金 (宅配便の場合は輸送費) は発生しますので、予めご了承下さい。

規約の変更

本規約は、当社が事前にお客様に了承を得ずに変更できるものとします。

また、変更の通知は当社ホームページ*にて告知させていただきます。

*最新の規約は <http://www.yssvc.com/news.html> に掲載致します。

制定：平成 22 年 4 月 1 日 最終改定：平成 26 年 5 月 26 日

エスエスカーゴデジタル
P C お直しドットコム
千葉県松戸市松戸 817-3-101
電話：047-393-8005
電子メール：info@yssvc.com
HP：http://www.yssvc.com